

## Effektivare nätunderhåll spar miljonbelopp

Sedan årsskiftet har vi ett nytt upplägg för hur vi, tillsammans med våra underentreprenörer, styr vårt akuta nätunderhåll. Det nya jouravtalet och arbetssättet har hittills sparat ungefär en halv miljon kronor per månad. Dessutom blir upplevelsen för stockholmarna bättre.



På fotot från vänster: Joachim Andersson, arbetsledare vid Bäckströms, Kenneth Djärv, gruppchef för Nät Underhåll och Alexander Wendel, underhållsingenjör Nät.

Vi begav oss ut till ett pågående arbete vid Stureplan för att lära oss mer om vad som är annorlunda. Vi träffade Kenneth Djärv, gruppchef för Underhåll, Alexander Wendel, underhållsingenjör och även arbetsledare Joachim Andersson vid Bäckströms mark och anläggning, en av våra viktigaste underentreprenörer.

Vi analyserade vårt tidigare avtal och kom fram till både att vi tyckte att det blev för dyrt och att vi på Stockholm Exergi hade för lite kontroll över prioriteringar och styrning, säger Kenneth

Joachim förklarar att tidigare kunde det vara så att vi fick uppdrag att akut schakta vid en läcka, men innan det var lagat och återställt fick vi packa ihop utrustningen för att öppna en annan grop. Och sedan en till. Det gjorde att vi fick onödigt många gropar öppna samtidigt och jobbade ineffektivt.

Kenneth menar att det kostade onödigt mycket pengar både för att det blev dyrare för våra underentreprenörer och för att vi måste betala till Stockholms stad för varje dag vi håller en grop öppen i gatan. Dessutom tycker ju inte allmänheten om att vi stör trafiken längre tid än nödvändigt, speciellt inte när de ser att vi inte arbetar vid avstängningen.

## **Vad gör vi annorlunda idag?**

- Istället för att lägga uppdrag på underentreprenörerna direkt när vi får in akuta underhållsjobb så gör vi först en prioritering och en gemensam planering, så att vi om möjligt kan avsluta pågående jobb innan vi påbörjar nya, berättar Alexander.

I praktiken innebär det här att vi avvaktar med många läckor som inte är akuta, tills de pågående reparationerna är färdiga och återställda. Eftersom vi sköter prioritering och mer av planeringen internt får vi ökat internt arbete, men det ger en mångdubbel vinst i minskat inköpt arbete och minimala fasta kostnader för Stockholm Exergi.

## **Samarbete både internt och externt**

Kenneth Djärv berättar att det har krävts samarbete både mellan olika enheter och med våra entreprenörer för att få det här på plats. Genom det nya jouravtalet har vi ett nytt arbetssätt som krävt en ny ansvarsfördelning.

- Samarbetet mellan vår grupp och Magnus von Feilitzen på inköp, som har mångårig erfarenhet av entreprenadupphandlingar, har varit helt avgörande för att få det här på plats. Det är många aspekter att ha koll på, från jämförande kostnadskalkyler till nödvändiga delegeringar och utbildningar eller inställelsetider.

Alexander på Stockholm Exergi säger att det är minst lika viktigt för att få det att fungera på ett optimalt sätt i praktiken är att vi har kontinuerliga synkroniseringsmöten med våra utsedda underentreprenörer, både med utförare och på chefsnivå, så att vi sitter med samma underlag när vi ska prioritera åtgärder. Det går såklart inte över en natt.

Joachim på Bäckströms upplever en stor skillnad och att vi har fått ett effektivare samarbete redan från första månaden, säger han. Vi har en bättre dialog och det är dessutom mer motiverande när man upplever att man får förutsättningarna att göra ett riktigt bra jobb och att jobba effektivt.

## **Bättre resursutnyttjande**

Stockholm Exergi har ungefär 300 mil fjärrvärmerör i våra fjärrvärmenät. För att de ska fortsätta fungera krävs både reinvesteringar, förebyggande underhåll och akut underhåll när läckage uppstår. I takt med att näten blir allt äldre ökar mängden läckage, vilket gör det allt viktigare att arbeta kostnadseffektivt.

- Det är alltid vanskligt att jämföra kostnadsutfall eftersom det påverkas av många faktorer, men när vi jämför första kvartalet 2019 och viktat det utifrån antal läckor så ser det ut som om vi har sparat ungefär 500 000 – 600 000 kronor per månad på det nya upplägget. Det är ett riktigt bra kvitto på att det lönar sig att arbeta med gemensam kraft.

Källa: Stockholm Exergis intranät